

CUANDO OCURRE UN DESASTRE DE LA NATURALEZA

Los desastres de la naturaleza resultan en más que techos rotos y vidas traumatizadas. Los malos vientos también pueden traer un ejército de contratistas y vendedores ambulantes sin escrúpulos, cuya única intención es aprovecharse de la mala suerte de la gente decente.

Los engaños después de un desastre varían considerablemente. Algunas empresas aumentan sus precios considerablemente para aprovecharse de las personas que urgentemente necesitan agua potable embotellada, el hielo, los comestibles, servicios de grúa, la reparación de casas y automóviles, el combustible, y demás bienes y servicios de alta necesidad. Asimismo, personas sin escrúpulos que supuestamente reparan casas florecen tras un desastre. Y al mismo tiempo surgen caridades fraudulentas que se aprovechan de la generosidad y compasión que los más afortunados quieren demostrarle a las víctimas de la catástrofe. También existen engaños llevados a cabo mediante publicidad engañosa, en la cual se ofrecen grandes pagos para víctimas de un desastre - pero solamente si éstas pagan una cuota por adelantado.

Si usted ha sido víctima de un desastre causado por un huracán, inundación, tornado, u otro fenómeno, es sumamente importante ejercer sumo cuidado. Es un reto en sí tener que hacerle frente a la fuerza destructiva de un desastre. No permita que un estafador lo convierta en víctima una segunda vez. Tenga cuidado, y sepa cuales son sus derechos.

ES ILEGAL EL AUMENTO EXCESIVO DE PRECIOS

El aumento excesivo de precios se refiere al cobro excesivo de bienes y servicios, lo que se realiza para poder aprovecharse indebidamente de las personas afectadas por un desastre. Por ejemplo, después de las grandes

inundaciones que ocurrieron en 1994 en el sur de Texas, muchos consumidores se quejaron contra empresas que indebidamente estaban cobrando precios muy altos por bienes de alta necesidad, tales como el agua potable, servicios de limpieza de alfombras, alquiler de automóviles, y servicios de grúa.

Según el Acta Contra Prácticas Empresariales Engañosas (Deceptive Trade Practices Act), es ilegal el aumentar excesivamente los precios, y la Procuraduría General cuenta con la autoridad para entregar ante la justicia a cualquier empresa que aumente sus precios excesivamente después de que el gobernador haya declarado alguna zona del estado como área de desastre. Cuando ocurra algún desastre, la Procuraduría General emite a las empresas fuertes avisos para recordarles que es prohibido el aumento excesivo de precios. Sin embargo, usted siempre tendría que ejercer sumo cuidado.

Si usted piensa que alguien indebidamente está cobrando excesivamente por bienes y servicios, tales como agua potable o servicio de grúa, infórmele al vendedor que el aumento excesivo de precios es ilegal. Hable abiertamente con él o ella, pero mantenga la calma. Si no logra resolver el desacuerdo, usted puede presentar una queja ante la Procuraduría General (Office of the Attorney General) llamándolo gratuitamente al 1-800-337-3928.

VENEDORES AMBULANTES PARA SERVICIOS DE REPARACIÓN Y LIMPIEZA

Después de una inundación, un huracán, o una fuerte tormenta, podrían presentarse vendedores viajeros que ofrecen servicios para reparar y limpiar casas dañadas. La mayoría de estos vendedores son honrados y de buena fama, pero algunos no lo son.



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS
GREG ABBOTT

Usted puede hacer varias cosas para protegerse a sí mismo y su dinero contra estafadores sin escrúpulos. Si usted tiene una póliza de seguro, llame a su compañía de seguro para que le hagan un presupuesto de los daños y un análisis del precio probable para la reparación. De tal manera usted contará con información básica, preparada por un profesional, antes de buscar y negociar con un contratista.

Si un vendedor se presenta a su puerta para ofrecerle servicios de reparación, le sugerimos, como mínimo, seguir estos pasos:

- No permita que lo presionen para que usted firme un contrato ese mismo día. Obtenga dos o más presupuestos, y no haga su decisión basándose en un solo presupuesto.
- Investigue al contratista ante la Oficina de Éticas Empresariales (Better Business Bureau). Pregunte si existen quejas contra tal persona o empresa.
- Obtenga referencias de clientes anteriores. Llame a estas personas para asegurarse de que hayan quedado satisfechas.
- Obtenga el número de la placa del automóvil del vendedor.
- Evite las empresas basadas afuera de su ciudad. Si la reparación resulta defectuosa, ¿cómo será corregido el problema? ¿Le reembolsarán su dinero?
- Obtenga todo por escrito, y mantenga todos los documentos en un sitio seguro. La cantidad total que tendrá que pagar, la obra que se llevará a cabo, el tiempo necesario para cumplir la reparación, las condiciones para cumplir los pagos, y demás detalles deben ser establecidos por escrito clara y específicamente. También debe ser incluido en tal contrato un aviso de cancelación, el cual le informa a usted sobre su derecho a cambiar su decisión dentro de tres días hábiles. Y SI USTED NEGOCIÓ LA VENTA EN ESPAÑOL, EL AVISO DEBE ESTABLECERSE EN EL MISMO IDIOMA.
- Jamás firme un contrato con espacios en blanco. Si lo hace, un vendedor sin escrúpulos podría incluir condiciones que usted no hubiera aceptado.

- Pida un comprobante de seguro. Asegúrese de que el contratista cuente con seguro por lesiones y de compensación para los trabajadores. Si el contratista no está asegurado, usted podría ser hecho responsable por accidentes que ocurran en su propiedad.
- Nunca pague la cuenta total por adelantado. Haga un arreglo para que una entidad independiente (una compañía de seguros o un inspector profesional de casas) lleve a cabo una inspección de la obra final antes de saldar la cuenta.
- Pida que le indiquen por escrito si el contratista o la empresa antepondrán un gravamen (lien), un interés de seguridad (security interest), o una hipoteca (mortgage) sobre su propiedad.
- Pida que le den por escrito cualquier garantía que le hayan prometido. Si el contratista le ofrece garantías, éstas deben establecerse por escrito en el contrato, señalando claramente lo que se está garantizando, quién se responsabilizará por la garantía (el vendedor, el contratista, o el fabricante), y el plazo de tiempo en que la garantía será válida.
- No firme ningún documento que indique que usted quedó satisfecho con la obra, si ésta todavía no se ha cumplido.
- No firme ningún documento que indique que la obra se ha terminado, y no haga un pago final, hasta que usted no haya quedado satisfecho con la obra. Un contratista de buena fama no lo amenazará o lo presionará para que firme, sin que antes haya terminado la obra debidamente.

Le reiteramos: Sea sumamente precavido y tome su tiempo. Sea especialmente sospechoso de vendedores que se presentan a su puerta y le ofrecen un presupuesto sumamente bajo, se rehúsan dejar un contrato con usted para repasar con calma esa noche, o si intentan vender un producto o servicio haciendo juego de sus emociones.

Para mayores informes, refiérase a los folletos de la División Para La Protección Al Consumidor, o visite nuestra página Internet al **www.oag.state.tx.us**.